

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Seifenmacher Beat Urech**

### **Gegenstand und Anwendung**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen Seifenmacher Beat Urech als Betreiber der Website [seifenmacher.ch](http://seifenmacher.ch) und den Kundinnen und Kunden. Soweit diese Produkte auf Grundlage des Online-Shops bestellen, gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Bestellungen**

Die Bestellung der Kundinnen und Kunden erfolgt online auf der Webseite von Seifenmacher Beat Urech, per Telefon, per Fax oder schriftlich. Jede Bestellung im Online-Shop wird von Seifenmacher mit einer E-Mail bestätigt. Durch die Annahme dieser Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

Währung ist der Schweizer Franken (CHF), die Abrechnung erfolgt in Schweizer Franken.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Seifenmacher. Der Rechnungsbetrag der online-Bestellung wird sofort mittels den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden beglichen.

### **Lieferung**

Seifenmacher ist noch nicht MWSt. pflichtig.  
Die Preise gelten für die unverpackte Ware ohne Versandkosten.  
Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.  
Die Lieferfrist beläuft sich auf 3 bis 7 Tage.  
Ausgeliefert wird nur innerhalb der Schweiz.  
Der Versandkostenanteil beträgt pro Bestellung CHF 8.– mit B-Post.

### **Datenschutz**

Für Seifenmacher hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Es ist unser ständiges Bestreben, Ihnen ein Höchstmass an Vertraulichkeit und Sicherheit garantieren zu können.

### **Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

Seifenmacher verwendet die von Ihnen mitgeteilten persönlichen Informationen nur im Rahmen der Kundenbeziehung zwischen Ihnen und Seifenmacher. Datenschutz ist uns sehr wichtig. Persönliche Kundendaten werden entsprechend der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten,

soweit sie für die gesamte Abwicklung Ihres Kaufs, einschliesslich eventuell späterer Gewährleistungen, für unsere Servicedienste, die technische Administration sowie eigene Marketingzwecke erforderlich sind.

### **Cookies**

Seifenmacher verwendet im Onlineshop sogenannte «Cookies». Cookies ermöglichen es, Ihnen Komfortfunktionen wie z.Bsp. die Speicherung und den späteren Wiederaufruf eines von Ihnen zusammengestellten Warenkorbs anzubieten. Cookies dienen darüber hinaus der Auswertung des allgemeinen Besucherverhaltens und werden keiner bestimmten Person zugeordnet. Bei der Aktivierung wird dem Cookie eine Identifikationsnummer zugewiesen. Eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer ist zu keiner Zeit möglich. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen, werden zu keiner Zeit übernommen. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich anonymisierte Informationen darüber, welche Seiten unseres Shops besucht werden oder welche Produkte angesehen wurden.

### **Speichern von Cookies verhindern**

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können. Wir empfehlen Ihnen, bei gemeinsam genutzten Computern, welche so eingestellt sind, dass sie Cookies akzeptieren, sich nach Beendigung stets vollständig abzumelden.

### **Web Analyse-Tools**

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Web Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Internet-Seiten geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen.

### **Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren. Wir sichern unsere

Webseite und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

### **Retouren, Umtausch**

Jede Bestellung bei Seifenmacher ist verbindlich. Umtausch und Retournierung von gelieferten Waren sind grundsätzlich nicht möglich, ausgenommen sind von der Bestellung abweichende Waren.

Umtausch und Warenretournierung müssen per E-Mail innert 5 Werktagen nach Erhalt der Ware Seifenmacher mitgeteilt werden. Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt.

Das Rückgaberecht gilt nur bei ungeöffneter Originalverpackung. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware bei der Kundin. Wird die Ware fristgerecht zurückgeschickt, wird der Betrag gutgeschrieben oder zurückerstattet.

### **Haftung**

Seifenmacher übernimmt keine Haftung für Fehler in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.

Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat Seifenmacher sämtliche aus der Bestellung der Kundin / des Kunden folgenden Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen auf die Kundin / den Kunden über.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen schweizerischem Recht. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten wird versucht, eine einvernehmliche Lösung anzustreben. Erfüllungsort CH-7050 Arosa und Gerichtsstand CH-7000 Chur

*Stand: 15. März 2018*